

安全训练观察计划

SAFETY TRAINING OBSERVATION PROGRAM

自我研习手册
“主管的 STOP”

单元二
个人防护装备

目 录

前言	4
目的	4
STOP 自我研习手册指引	5
重点复习	5
使安全同等重要	8
使用安全观察巡回	8
采取行动	11
为何要采取行动?	11
立即纠正	11
采取行动防止再度发生	14
运用你的判断力	16
个人防护装备	17
有关个人防护装备	17
安全观察卡	19
特别单元二 安全观察卡	19
安全观察检核表	20
使用安全观察检核表	20
进行你的第一次安全观察	22
观察报告	24
完成观察报告	24
复习	28

接下来是什么?	31
讨论准备	31
单元二解答	33

前言

你现在将开始进入“主管的 STOP”教材单元二个人防护装备，让我们用几分钟来复习一下截至目前所学的内容。

STOP 的标志，提醒我们 STOP 系统是什么。这标志有什么意义呢？

第一，STOP 的标志提醒你，STOP 系统可以提供你基本原则和技术，

使你成为安全事务的赢家，STOP 是帮助你利用观察来赢得安全绩效的一个关键。

第二，STOP 的标志提醒你身为一位经理、主管或小组领导人的责任。

你要把安全视为你所进行每件事情的一部分。

你的公司能否成功地运用 STOP 来创造一个安全环境，依赖每个员工的承诺和实际参与。每一个经理、主管或小组领导人都需要 STOP，你的参与会使成效大不相同。

切记：

所有的伤害和职业疾病都是可以预防的

目的

在这个单元中，你将会学到如何去观察员工使用个人防护装备。但是，单元二还有更多的内容。在你完成本手册之后，你将能够

- 丨 解释安全观察巡回中的每一个步骤
- 丨 了解如何去观察安全和不安全的行为
- 丨 了解如何采取行动以强化安全作业实务或纠正不安全行为

- | 了解强化安全作业实务的重要性
- | 了解纠正不安全的行为的重要性
- | 如何采取措施以防止不安全的行为再度发生

STOP 自我研习手册指引

- | 将解答活页从本手册最后一页撕下
- | 仔细阅读每段叙述或问题
- | 回答问题时，在正确答案上打勾，或在空白处填入答案
- | 立刻将你的答案和解答核对
- | 如果你的答案是对的，继续做下一个问题
- | 如果是错的，则重新阅读相关章节或段落，找出正确答案。然后划掉错误的答案，写下正确的。
- | 依你自己的速度去进行

重点复习

从你完成“主管的 STOP”单元一到现在已有一阵子了，你记得学过的技巧和原则吗？

想象你是工厂的一个小组领导人。有一天你的经理走进你的作业区域对你说，刚才他看到在工厂的另一端，有四位员工正在配管，他同时也注意到那些员工都穿戴着在施工配管工作所需的个人防护装备。

1. 你认为你的经理会如何评估这些人的安全绩效？

满意

不满意

2. 在这个案例中，你的经理会如何评估你的安全绩效？

满意

不满意

3. 谁应对你的员工的安全绩效负责？

_____要负责

因为你要对员工的安全绩效负责，因此你的安全绩效，大部分取决于员工们的安全行为，当他们安全的工作时，你的安全绩效将会是令人满意的。

如果你正在和架设有鹰架的作业区的主管谈话，你注意到有一个工人爬上栏杆去处理头顶上方的管路，他的脚踩在突出鹰架外的踏板上，你同时注意到在鹰架下方并未架设安全网。

你说：“这鹰架是不安全的，似乎你应该马上去告诉这些员工。”

这主管说：“不，我才不要自找麻烦，我认为员工士气是很重要的，当他们士气正高时，他们会快乐的工作，而且他们也不会发牢骚或有怨言来烦我。我不会为一点小事，对我的人叫嚷，我让他们留意他们自己的安全。”

4. 选出你认为这位现场主管最重视的工作是什么？

安全

品质

士气

- 成本
 - 生产
5. 现在再考虑上述五项中，这位主管最忽略的是什么？_____
6. 是否所有主管对安全、品质、士气、成本、生产都要同样重视？
- 是
 - 否
7. 这位主管所能期待员工达到的最佳绩效，决定因素是什么？
- 这主管的最低标准
 - 这主管的最高标准
8. 当一主管观察到不安全的行为时，如果没有采取纠正措施，会传达给员工的讯息是，主管的最低标准很_____ [低/高]。
9. 假如这位主管对在鹰架上的员工没有说任何话，这些员工将可能会_____ [停止/继续]以不安全的方式工作。
10. 这位主管说士气是重要的，但假如发生了伤害事故，那对士气将会有什么样的影响？
- 士气将可能上升
 - 士气将可能滑落

安全绩效影响每一件事，包括士气。尤其当有人受伤时，几乎可以确信，士气会明显滑落。

现在你已经完成了重点复习，请继续进行下一章节，以了解更多有关“使安全同等重要”的事项。

使安全同等重要

也许在过去，你将安全的工作交由安全专业人员负责。现在你知道你必须将安全与其它你所重视的品质、士气、成本及生产等事项列于同等地位。STOP 训练将教你如何做到。

使用安全观察巡回

身为一位经理、主管或小组领导人，你随时要做一些决定。下决定在安全工作上也占有很重要的地位。如果你要创造一个安全的工作环境，你必须像进行每天例行工作一样地重视安全。

每当你改变你所在位置时，你就能看到不同的人在工作。

11. 在你每天例行工作中，每位人员工作时，你应该加以观察

- 是
- 否

安全观察巡回是一个工具，它可帮助你同时重视安全、品质、士气、成本和生产。在这安全观察巡回中，所以下个决定要由你开始。



在你决心施行一个安全观察时，你应采取安全观察巡回中的第二

步骤：停止。

当你走向正在工作中的人员时，就在附近停下来。并对正在工作的人员，全神贯注的加以观察。

为什么你要全神贯注地观察人员工作呢？假设你经过你的责任区，这个区域内的每一个员工依规定都必须戴安全眼镜。你因心里正在想另外一件事，当你从一个人身边走过时，你有印象这员工没戴安全眼镜但走过数步之后，你回头来看，这员工正戴者安全眼镜。

12. 假设你停下来而且全神贯注去进行你的安全观察，你的观察技巧会有所改善吗？

- 是，很可能
- 否

13. 要使安全同等重要，你对员工工作方式的观察是

- 当你走过时，随便看一下
- 走到这些员工附近停下来，并专注观察他们

14. 假设在这个案例中，你停了下来，并专注观察他们，如果你确实看见这员工没有戴安全眼镜，你给这个员工的安全绩效评分会如何？

- 满意
- 不满意

15. 假如你看到这个员工作业时没有戴安全眼镜，你如何评价自己的绩效？

- 满意
- 不满意

16. 假设你和这个人员讨论有关这个不安全的行为，这位人员在往后工作都戴上安全眼镜，这员工的安全绩效将会：

- 变好
- 变差

17. 因为你是这个员工的上司，你的安全绩效将会：

- 变好
- 变差

18. 下一个步骤：当你在人员的附近停下来时，你_____他们，注意他们的一举一动。

19. 请在下面安全观察巡回里，填入空白部分



20. 假如你要消除意外和伤害，你必须将安全与品质、士气、成本和生产视为_____。

接下来两个章节，你将学到更多有关这安全观察巡回的第四个步骤：行动。

采取行动

当你看到一位人员安全地在工作，你该如何做？如果你看到人员以不安全的方式工作，你又该如何？对这两种情况你都该有所行动。本节将教你如何应对，采取行动来强化安全作业实务并纠正不安全行为。

为何要采取行动？

你必须强化安全作业实务及纠正不安全行为，为什么？因为这么做可以让员工知道，安全对你来说是很重要的。当你做了某些事情以加强安全行为或纠正不安全行为时，你已传达出了一个“安全很重要”的讯息。可是一旦你忽视安全或不安全的行为，你就会传达出一个“安全一点也不重要”的讯息。

21. 当你强化安全作业实务或纠正不安全的行为时，相关的人将体会到安全对你_____ [是/不是]重要的。

强化安全作业实务或纠正不安全行为，会帮助人员安全地工作，并有助于维持并增进安全绩效。你已经读过关于强化安全作业实务的重要，现在你将学习纠正不安全行为的两个做法。

立即纠正

假设当你观察某人工作时，发现有不安全的行为，你该如何做？不论你在何时看到不安全的行为，你都必须“立即纠正”，以保护员工并防止伤害。

你“立即纠正”的行动是一个讯息，当你采取纠正行动时，你让员工知道不安全的行为是不被接受的，并且你关心他（她）的安全。

22. 当你看到一个不安全动作，为什么必须立刻给予纠正？[可复选]

- 为了保护人员及预防伤害发生
- 传达出“你很重视安全”的讯息

23. 当你看到一个不安全行为，你该于何时予以纠正？

- 立刻
- 于下次安全会议时
- 当遇到你的经理时
- 次日

对正在进行不安全工作的人予以立刻纠正是重要的。但仅给予纠正，并不足以使人员了解为什么不能这么做。

举例来说，有位小组领导人看见一位新进员工将安全帽戴在棒球帽之上，小组领导人知道要以正确的方式戴安全帽，安全帽才可以保护员工，所以小组领导人对那员工说：“嘿，把棒球帽脱掉！”，于是这个员工将棒球帽脱掉，塞进口袋中，然后再戴上安全帽，小组领导人于是就走开了。

24. 请问这位小组领导人是立刻纠正吗？

- 是
- 否

25. 这位小组领导人帮助新进员工了解在安全帽下戴棒球帽是不安全的吗？

是

否

26. 这位新进员工知道为什么小组领导人要纠正他吗？

知道

不知道

这位员工知道小组领导人不赞成他的行为，但是他不知道为什么不赞成。从今以后，这位员工可能只有当小组领导人在场的时候会安全的工作。假如某人因为做了某些不安全的事而被纠正，但并没有告知他为什么不可以，此人可能只有当小组领导人在旁边时，才会遵照适当的安全程序工作。

此例中的员工可能不知道小组领导人立刻纠正是为了保护他的安全，他可能认为小组领导人纠正他只是因为觉得这样戴安全帽不好看。

27. 在未来，这位员工可能如何做？

.. 一直以安全的方式戴安全帽

.. 当小组领导旁边时，才正确的佩戴安全帽给小组领导人看

如你所见，立刻予以纠正有短期的好处。它至少可短暂地维持该作业区于不同地安全水准，但不能使安全水准提高。假如小组领导人想要提升该区域的安全水准，他必须做的比“立即纠正”更多。

为什么？因为小组领导人的“立即纠正”告诉该员工拿掉棒球帽，但是假如其他员工也不正确的戴安全帽，小组领导人并没有帮他们了解他们的行为也是不安全的。

28. 小组领导人的立即纠正行动[可复选]

- 至少在当时，使那位员工脱掉帽子
- 帮助其他员工了解为什么此行为是不安全的

不论你在何时看到不安全行为，你必须立刻予以纠正。但是单是立即纠正的行动不足以改善安全，如果你要提升相关人员以及你的责任区的安全绩效，你必须同时采取预防再次发生的措施。

采取行动防止再度发生

你的立即纠正行动只是暂时的将危险移除，但是你的防止再度发生的措施可以防止未来不安全行为的再出现。在你采取立即纠正后，必须接着马上采取防止再度发生的行动。

29. 立即的_____行动可暂时除去危险，_____的行动有助于使危险不再发生。

因为冒险行为是由人员造成的，你预防再度发生的行动涉及与人员的沟通。为了预防冒险行为的再度发生，你须与相关的人员沟通，知道他知道为什么这个动作是危险的。

当你谈到安全事务时，要特别记得两个基本原则：第一，人员做他们认为有意义的事；第二，给予全部的事实，讲理的人会做出合理的决定。当人员知道安全行为方式隐含的理由，他们将会安全地工作的动机就会增加。所以当你与人员交谈时，你必须提供其能使他们对工作实务做出合理决定的必要资讯。

30. 当你采取立刻纠正行动后，你应该做什么？

.. 藉由与人员交谈预防事件再次发生，直到他知道为什么这个行为时危险的

.. 走开

31. 当人员了解安全作业实务背后的理由，他们希望安全工作的动机将会

.. 增加

.. 减少

假如你帮助人员了解到，不要一再重复某个动作是对他们自己最有利时，即使当你不在旁边时，他们也会将工作进行得很安全。不只他们的安全绩效会提升，而且你责任区内的安全绩效也一样会提升。

32. 你预防再度发生的行动可以帮助提升你的责任区的安全绩效

.. 是

.. 否

为了预防冒险行为的再次发生，你可能必须在讨论这个行为的危险性后，要采取更进一步的行动。举例来说，你可能必须改变工作程序、进行安全训练，或订购新的用品或设备，进行这些改变必须运用你的判断力。无论如何，你防止不安全行为再度发生所采取的措施，必须符合现场情况及公司政策。

33. 当你看到不安全的行为时，你该采取下面哪一项行动？[可复选]

.. 立即采取纠正行动

.. 采取防止再度发生的行动

.. 离开该区域

- .. 以上皆是

运用你的判断力

有时人员会认为他们几乎很安全地做每一件工作，可能他们会对他们的安全作业觉得很自豪，但是在你的观察下，可能会感觉到他们因为没有考虑到的某些事项，而陷于危险之中。

在这种情况下就需要运用良好的判断力，你可能需要采取立即的纠正行动以防止伤害的发生，或者在你指出不安全的作业实务前，你须先强化安全作业实务，这就是为什么对手下员工的了解是很重要的。

例如你进入一个作业区，焊工约翰正在进行焊接作业。他佩戴了适当的手套、面罩、防护眼镜等必需的个人防护装备。事实上，约翰是所有员工中最有安全意识的一位。但是今天，你注意到为了焊接安全所必需的通风系统并没有打开。

34. 现在你该

- .. 对约翰大喊，叫他停下工作，把通风系统弄好
- .. 要求约翰停下工作与你进行沟通

35. 在你请约翰与你谈过之后，你可能会

- .. 忽视他的安全作业实务，而只将话题焦点集中在他的冒险行为
- .. 运用你的判断力，与约翰沟通，让他知道你赞许他穿戴了适当的个人防护装备，然后再询问他有关其它可能的危害，包括通风系统

可能约翰是忘记了开启通风系统，也许是他不了解为什么适当的

通风是那么的**重要**。无论如何，在你跟他谈过有关强化安全作业实务以及指出不安全行为之后，他都会因而受惠。记得，你的判断力是你跟所属员工谈论安全事务时的关键。

下一节将教你如何观察有关个人防护装备的行为。

个人防护装备

杜邦公司一项十年研究的结果显示，每九件伤害事故中，就有一件是和个人防护装备有关，充分显示员工防护装备使用习惯的重要性。

有关个人防护装备

个人防护装备能在人与危险事物之间提供一层屏障，它的主要目的是避免人员非必要的暴露在危险状况下。例如，你可以在很多作业区发现有火花、焊接火焰、加热炉或其它火源。在可能存在有火源的场所，工作人员必须穿着防焰、耐燃布料的工作服，以防止不必要的火源暴露的危害。

当你在你的责任区进行安全观察时，你必须问自己：“是否每一个工作人员受到适当的防护，避免不必要的危害暴露”

36. 观察工作人员是否穿戴必要的个人防护装备，以防止不必要的暴露于_____之中。

防止伤害是重要的，但你有另一个理由去注意员工是如何使用个人防护装备。有经验的观察者发现，正确穿着个人防护装备的人员通

畅也会遵守其它的安全作业实务。而同样的，未能正确穿戴个人防护装备的员工，也通常会忽视其它的安全作业实务。

37. 你的员工进行他们的工作时，总是会穿戴正确的个人防护装备，这意味着他们还可能会_____ [忽略/遵从]其它安全规定。

38. 当你观察到一个员工穿着正确的个人防护装备时，你应该

- .. 不理睬这个人
- .. 告诉他，以强化安全的作业实务

39. 假设你观察到某人没有正确的穿戴个人防护装备，首先你应纠正这个不安全的行为，然后为防止其再度发生，你应和这个员工____ [讨论/争论]，直到他了解为什么这个行为是不安全的。

40. 有一个方法可以评估你的安全绩效和你的责任区内人员的安全绩效，就是看他们如何使用个人防护装备。

- .. 对
- .. 错

41. 身为经理、主管或小组领导人，你应对责任区的_____ [所有/部分]人员的安全绩效负责。

现在你知道，为什么你应该注意与个人防护装备有关的安全和不安全的行为，在下一个章节中，你将学到如何去做。

安全观察卡

特别单元二 安全观察卡

STOP 安全观察圆圈

决定 → 停止 → 观察 → 行动 → 报告 → 决定

STOP for Safety

单元二

有任何不安全请打✓ **观察检核表** 完全安全请打✓

个人防护装备

头部
安全帽、防酸头罩、发网

眼部
安全眼镜、面罩、防喷溅护目镜、焊接帽

耳部
耳塞、耳罩

呼吸系统
呼吸防护具、输气管面罩、防尘面罩、供氧呼吸防护具

手臂与手部
手套：皮革制、抗化学药物、抗热或抗割；长袖

躯干
围裙、安全带、防火衣物、全身衣物、连身工作服、防坠保护

腿部与脚部
安全鞋、护胫、抗化学物长靴、橡皮靴

观察报告	
	所观察的安全行为
	鼓励继续安全行为所采取的行动
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
	所观察的不安全行为
	即刻的纠正行动
	预防再发生的行动
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
观察员签名 _____	
区域/部门 _____ 日期 _____	

安全观察检核表

一项最关键性工作就是观察工作人员的作业实务，并将 STOP 技巧应用在工作中。本节将告诉你该怎样进行。

使用安全观察检核表

在本单元和后续四个单元中，你将会使用一种针对各个单元设计的特别安全观察卡。这些特别安全观察检核表是设计用来帮助你熟悉观察卡中的每一分类，在 STOP 训练过程中，你将会使用这些特别观察卡。

特别单元二安全观察检核表，将会帮助你观察员工的个人防护装备穿着。请阅读安全观察检核表，并注意到个人防护装备已依照人体穿着的部分而分类。

在观察检核表中所列的个人防护装备并非已包括全部类型，如将所有可能的个人防护装备列出，将会是一张很长的表单，它可能包括恶劣天气防护装备、太阳眼镜等，简单的说就是为使人员与危险隔离所配戴的任何东西。

42. 现在看一下特别单元二观察检核表，然后列出受到个人防护装备保护的人体七个部分。



个人防护装备

头部

安全帽、防酸头罩、发网

眼部

安全眼镜、面罩、防喷溅护目镜、焊接帽

耳部

耳塞、耳罩

呼吸系统

呼吸防护具、输气管面罩、防尘面罩、供氧呼吸防护具

手臂与手部

手套：皮革制、抗化学药物、抗热或抗割；长袖

躯干

围裙、安全带、防火衣物、全身衣物、连身工作服、防坠保护

腿部与脚部

安全鞋、护胫、抗化学物长靴、橡皮靴

1. 头部
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____

当你观察人员如何用个人防护装备时，需养成一个习惯，由开始查看被观察者的头部是否受到保护而无危害。然后由上而下到脚部，要确认身体每一部分均受到保护。

43. 当你检查个人防护装备时，必须确定检查是从头到_____。

44. 在单元二安全观察检核表中，圈出你的员工安全工作所需的特殊个人防护装备。例如，如果员工须戴安全帽，就往安全帽那栏打勾。

进行个人防护装备有关工作的观察时，你必须很靠近的观看你的

员工、他们正在做的事以及他们所穿戴的个人防护装备。你必须充分接近的去看他们正在做什么，以及使用什么个人防护装备。同时，当你和员工讨论时，你要确认他们所用的个人防护装备适用于该项工作、防护状况良好，而且被适当的使用。你应该检查防护装备有否损坏，和员工讨论检查程序，或者采取其它的必要行动。

45. 进行个人防护装备的观察时，你必须：

- 接近员工，看到他们正在做什么和他们穿什么个人防护装备
- 尽可能远离员工

现在你知道，对个人防护装备你该注意的事项。在你进行第一次安全观察之前，你先使用安全观察检核表提醒你自己该观察的项目。

进行你的第一次安全观察

在你进行第一次安全观察之前，先复习一下在观察检核表上个人防护装备一栏所列项目。然后将观察检核表收起来，在你做完检核表观察并和观察者交谈过之后，再利用观察检核表摘要记下你的观察结果。你可以藉由打勾于表中“完全安全”的方框或各部安全项目的方框，将任何你观察到的事项记录下来。

举例来说，假设你在进行安全观察前先复习一下观察检核表，然后你观察到，有一位员工在高噪音区工作但未戴耳塞。

46. 你立刻纠正行动以防止再度发生，在你_____ [靠近/远离] 员工时，在“观察检核表”上有关“耳部”的项目打勾。

STOP 安全观察巡回图

单元二

有任何不安全请打✓ **观察检核表** 完全安全请打✓

个人防护装备	<input type="checkbox"/>
<p><input type="checkbox"/> 头部 安全帽、防酸头罩、发网</p> <p><input type="checkbox"/> 眼部 安全眼镜、面罩、防喷溅护目镜、焊接帽</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 耳部 耳塞、耳罩</p> <p><input type="checkbox"/> 呼吸系统 呼吸防护具、输气管面罩、防尘面罩、供氧呼吸防护具</p> <p><input type="checkbox"/> 手臂与手部 手套：皮革制、抗化学药物、抗热或抗割；长袖</p> <p><input type="checkbox"/> 躯干 围裙、安全带、防火衣物、全身衣物、连身工作服、防坠保护</p> <p><input type="checkbox"/> 腿部与脚部 安全鞋、护胫、抗化学物长靴、橡皮靴</p>	

你完成的安全观察检核表，将是观察巡回中有关“报告”这个步骤的一部分，在下一个章节，你将会学到如何藉由填写观察报告，完成安全观察卡。

观察报告

观察报告是安全观察卡中的一部分，你只需花几分钟便可完成，而观察报告也是增加你安全管理技巧的一个有力工具。

完成观察报告

观察报告在前面的单元一中已介绍过了。请回答以下的问题来评估你对这报告的了解程度。

47. 在报告上你要写些什么？[可复选]

- .. 任何观察到的安全行为
- .. 鼓励持续安全行为的行动
- .. 任何观察到的不安全的行为
- .. 你立刻采取的纠正行动
- .. 你为防止危害再发生所采取的行动
- .. 你的签名
- .. 观察区域
- .. 日期
- .. 被观察者的姓名

记住，观察报告不可记载被你所观察员工的姓名。

48. 你何时填写安全观察卡？

- .. 在与被观察者讨论前
- .. 在与被观察者讨论后

49. 你在何处填写安全观察卡？

- .. 在员工面前
- .. 远离员工后

当员工在场时，请勿填写安全观察卡。

假设一个小组领导人将如右表所示的观察报告呈送给你的时候，请问：

50. 这份报告完整吗？

- .. 是
- .. 否

51. 当这位做观察报告的主管看到一位员工作业时未穿安全鞋，则此主管第一件应该做的事是

- .. 忽视这个情况
- .. 立刻采取纠正行动

52. 这个小组领导人是否立刻采取纠正行动？

- .. 是
- .. 否

53. 这位主管下一个必须采取的行动是预防_____。

观察报告	
所观察的安全行为 鼓励继续安全行为所采取的行动	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
所观察的不安全行为 即刻的纠正行动 预防再发生的行动	<p><u>仓储职员穿着球鞋，而不是安全鞋，</u></p> <p><u>告诉此职员穿上安全鞋。</u></p> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
观察员签名 <u>Wright</u> 区域/部门 _____ 日期 <u>9/11/XX</u>	

54. 这位小组领导人是否采取防止再度发生的行动?

- .. 有
- .. 无

现在看右边这一份观察报告。

55. 这位填写观察报告的主管是否采取立即的纠正措施?

- .. 有
- .. 无

56. 这个小组领导人是否藉由与员工讨论, 预防其行为再度发生?

- .. 有
- .. 无

57. 对这份观察报告, 你的评价如何?

- .. 完整且满意
- .. 不完整且不满意

58. 你想在这个小组领导人的责任区内的不安全行为会降低吗?

- .. 应该会
- .. 应该不会

观察报告	
<ul style="list-style-type: none"> 所观察的安全行为 鼓励继续安全行为所采取的行动 	<hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/>
<ul style="list-style-type: none"> 所观察的不安全行为 即刻的纠正行动 预防再发生的行动 	<p><u>操作员未配戴要求的护目镜, 停止其工作。告知其危险性及需要戴护目镜。操作员说护目镜已刮伤。更换新的护目镜。</u></p> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"/>
观察员签名 <u>Orsousek</u>	区域/部门 <u>维修部</u> 日期 <u>9/8/11</u>

59. 想想看，在这种情形下你要如何与他沟通，并且你的主管如何回答？接下来请在下页的单元二安全观察卡中填入适当的资料。



个人防护装备

- 头部**
安全帽、防酸头罩、发网
- 眼部**
安全眼镜、面罩、防喷溅护目镜、焊接帽
- 耳部**
耳塞、耳罩
- 呼吸系统**
呼吸防护具、输气管面罩、防尘面罩、供氧呼吸防护具
- 手臂与手部**
手套：皮革制、抗化学药物、抗热或抗割；长袖
- 躯干**
围裙、安全带、防火衣物、全身衣物、连身工作服、防坠保护
- 腿部与脚部**
安全鞋、护胫、抗化学物长靴、橡皮靴

观察报告

- | 所观察的安全行为
- | 鼓励继续安全行为所采取的行动

- | 所观察的不安全行为
- | 即刻的纠正行动
- | 预防再发生的行动

观察员签名 _____
区域/部门 _____ 日期 _____

记住，你所完成的安全观察卡将会被收集并分析，以协助公司协调相关工作，并消除伤害事故的发生。当你在工作上执行 STOP 之后，这些观察卡也同时会被用来分析在你推动 STOP 的时候所达到的效益与面临的挑战。

60. 安全观察卡的资料是用来[可复选]

- .. 帮助协调公司进行消除伤害事件的相关工作
- .. 找出那些不安全工作人员的名字
- .. 了解经理、主管人员及小组领导人过去对安全和不安全的行为做了什么
- .. 找出该受惩戒处分的员工

最后的提醒，不要让员工以为安全观察卡是找他们麻烦。当你填写安全观察卡报告时，请远离员工，以免他们觉得自己被“登记”。必须让他们知道该卡片并未记录他们的名字，不信的话可以来看卡片。记住！你的目的是帮助员工使其工作的更安全。STOP 不具有任何惩戒的作用，若要使其成功，必须和公司的惩戒制度分明。

现在让我们进行以下的复习。

复习

利用你自己的判断力以及下列的问题，以了解目前为止你学到了什么。

利用以下安全观察巡回来回答下列问题。



61. 安全观察巡回第一个步骤：当员工正在工作时，_____进行观察。
62. 然后，在你走进一位员工时，_____下来，并全神贯注于他的行为。
63. 当你做到这里时，你将_____员工作业的方式，要集中注意力于安全或是不安全的行为。
64. 接下来，你可采取_____，藉由彼此的讨论来强化安全作业实务，或是指出不安全的行为。
65. 最后一个步骤是藉由填写安全观察卡的两面，完成你的_____。



如上图，这位作业员在你的责任区内工作。正将一种烧具腐蚀性物质倒入桶内，该工作所需的个人防护装备如图所示。请运用由头到脚仔细观察的技巧，观察这位员工是否受到保护。

66. 利用安全观察检核表，将这位员工未受保护的部分选出来。



个人防护装备

- 头部**
安全帽、防酸头罩、发网
- 眼部**
安全眼镜、面罩、防喷溅护目镜、焊接帽
- 耳部**
耳塞、耳罩
- 呼吸系统**
呼吸防护具、输气管面罩、防尘面罩、供氧呼吸防护具
- 手臂与手部**
手套：皮革制、抗化学药物、抗热或抗割；长袖
- 躯干**
围裙、安全带、防火衣物、全身衣物、连身工作服、防坠保护
- 腿部与脚部**
安全鞋、护胫、抗化学物长靴、橡皮靴

67. 当你与某员工进行沟通时，会帮助他了解工作安全的理由，而当员工了解到安全工作的重要性后，他们在工作时寻求安全的动机会

· · · · · · 增加

.. 降低

68. 在你工作的责任区内，谁须为安全负责？_____负责

接下来是什么？

你已经复习完了单元二。接下来，就你所学，你将会参与团体讨论，为了这讨论，请务必完成下面数页的讨论准备。

你的上司或 **STOP** 的领导人将为你安排时间，使你至少有一次使用单元二安全观察卡进行联合安全巡察。尽可能地使用单元二地安全观察卡多做几次个人观察，并将完成的卡片带到讨论会上，你的 **STOP** 领导人将会使用这些观察卡来进行讨论。

讨论准备

马上你将有机会和其他的人员一起进行讨论，为了预备讨论，请回答下面的问题，切记把这本手册带到团体讨论会上。

1. 列出你对于使用安全观察巡回和安全观察卡的任何问题。
2. 在你的责任区内必须使用哪些个人防护装备？
3. 你的责任区内的人员多久检查个人防护装备一次？
4. 在你的责任区内，哪些个人防护装备是员工最不想穿戴的？为什么？
5. 不穿戴特定的个人防护装备，会有什么危险？

恭喜你!

你已完成了“主管的 STOP”单元二自我研习手册

单元二解答

1. 满意
2. 满意
3. 我
4. 士气
5. 安全
6. 是
7. 主管的最低标准
8. 低
9. 继续
10. 士气可以滑落
11. 是
12. 是, 很可能
13. 走到这些员工附近停下来, 并
专注观察他们
14. 不满意
15. 不满意
16. 变好
17. 变好
18. 观察
19. 观察、行动
20. 同等重要
21. 是
22. 为了保护人员及预防伤害发
生: 传达出“你很重视安全”
的讯息
23. 立刻
24. 是
25. 否
26. 不知道
27. 当小组领导人在旁边时, 才正
确的配戴安全帽给领导小组
人看
28. 至少在当时, 使那员工脱掉帽
子
29. 纠正; 预防
30. 藉由与人员交谈预防事件再
次发生, 直到他知道为什么这
个动作是危险的
31. 增加
32. 是

33. 立即采取纠正行为; 采取阻止再度发生的行动
34. 要求约翰停下工作与你进行沟通
35. 运用你的判断力, 与约翰沟通, 让他知道你赞许他穿戴了适当的个人防护装备, 然后再询问他有关其它可能的危害, 包括通风系统
36. 危害
37. 遵从
38. 告诉他, 以强化安全作业实务
39. 讨论
40. 对
41. 所有
42. 眼睛和脸部; 耳部; 呼吸系统; 手臂与手部; 躯干; 腿部与脚部
43. 脚趾
44. 正确的回答各异
45. 接近员工, 看他们正在做什么和他们穿什么个人防护装备
46. 远离
47. 任何观察到的安全行为; 鼓励持续安全行为的行动; 任何观察到的不安全的行为; 你立刻采取的纠正行动; 你为防止危害再发生所采取的行动; 你的签名; 观察区域; 日期
48. 在与被观察者讨论后
49. 远离员工后
50. 否
51. 立刻采取纠正行动
52. 是
53. 再度发生
54. 无
55. 有
56. 有
57. 完整且满意
58. 应该会
59. 安全观察检核表中“躯体”那部分;
观察报告: 观察到员工驾驶汽车未束安全带;

- | | |
|------------------|-------------------|
| 未束安全带有以及其危害，要 | 什么 |
| 求其束好安全带； | 61. 决定 |
| 员工同意未来皆要带好它；你 | 62. 停止 |
| 的名字、区域、日期（实际回 | 63. 观察 |
| 答因情形而异） | 64. 行动 |
| 60. 帮助协调公司对消除伤害事 | 65. 报告 |
| 件的相关工作；了解经理、主 | 66. 眼睛和脸部； 躯体； 脚部 |
| 管人员以及小组领导人过去 | 67. 增加 |
| 对安全和不安全的行为做了 | 68. 我 |